

机动车检测机构巡检简报

[2017 年 9 月]

九月份共巡检了全省 52 家检测站，巡检率为 27%，本次巡检地集中于阜阳、蚌埠、合肥等地市。从主动发现问题来看，主要表现在断网时有手动输入车辆信息导致无法正常审核；车辆登录时没有做好号牌种类、号牌号码、车辆类型、使用性质等信息与行驶证信息是否一致的确认而导致退办提示“流水号对应号牌种类号牌号码不正确”等问题而无法退办的；并且由此产生车辆类型、使用性质信息错误会导致全国版审核时候查询不到等情况。

另一方面，我们也针对客户向我们反馈的问题进行了具体汇总统计和分析：

问题类型	问题描述	解决办法
一般问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 线上抓拍少照片（6 起）； 2. 车辆无法发复检（15 起）； 3. 车辆违章处理后仍提示违章未处理（6 起）； 4. 省平台照片为红叉，不显示照片（3 起）； 5. 扫描资料的下拉框中排序不对错乱（3 起）； 6. 接口调用次数超标（2 起） 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保网络通畅，复检该项目； 2. 流程综合查询，确保有写检验结论； 3. 重写保险信息激活车辆信息获取，如仍为违章状态，等待六合一同步； 4. 一般为 ftp 虚拟目录丢失； 5. 数据库重新排序； 6. 让厂家查看什么程序调用导致次数超标。
重点问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 断网时手动输入车辆信息； 2. 登录发车没有确认车辆使用性质 3. 全国版平台无法访问； 4. 多辆相同新车上线，不在意车架号等信息是否一致就装订； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 等待网络恢复检车； 2. 确保细心工作，减少工作失误； 3. 联系车管所或者科技科解决网络问题。

常见问题	1. 外检 PDA 提交失败（58 起）； 2. 抓拍失败（36 起）； 3. 不存在改仪器开始信息（32 起）； 4. 调取不到车辆信息（118 起）。	1. 一般重启 Tomcat 服务，对于其他问题需要分析日志； 2. 一般重启抓拍机，对于其他问题需要分析日志； 3. 一般是由于厂家发送数据异常，联系厂家解决； 4. 等待网络恢复调取车辆信息。
------	--	---

综合以上巡检统计结果，我们不难发现，在检测过程中，大部分的问题是因为操作流程而产生的，所以我们检测检测机构的系统管理员或者具体操作人员做到在检车过程中细心操作，二次确认，并且加强与科力公司的沟通和交流，以及日常加强内部沟通，有条件的可以组织统一的系统培训。另外也建议，在出现网络的情况下可以首先确认网络问题的来源，如果由于车管所网络导致的系统无法运行的，联系系统管理员后耐心等待网络恢复。

安徽科力车驾管综合系统产品部

二〇一七年十月二十五日