

# 机动车检验与远程监管系统答疑 1010

## 1、登录无法调取车辆信息。

答：首先看当地其他家检测站能否调取信息，如都不能，**联系车管所或者科技科**解决网络问题。如果其他家可以，省版平台辅助功能查询车辆信息看是否可以，如果可以联系厂家解决问题，不可以检查自己内部网络。

**注：外地车转入检测发在用车非定检。**

## 2、提示系统未注册

如下图所示：

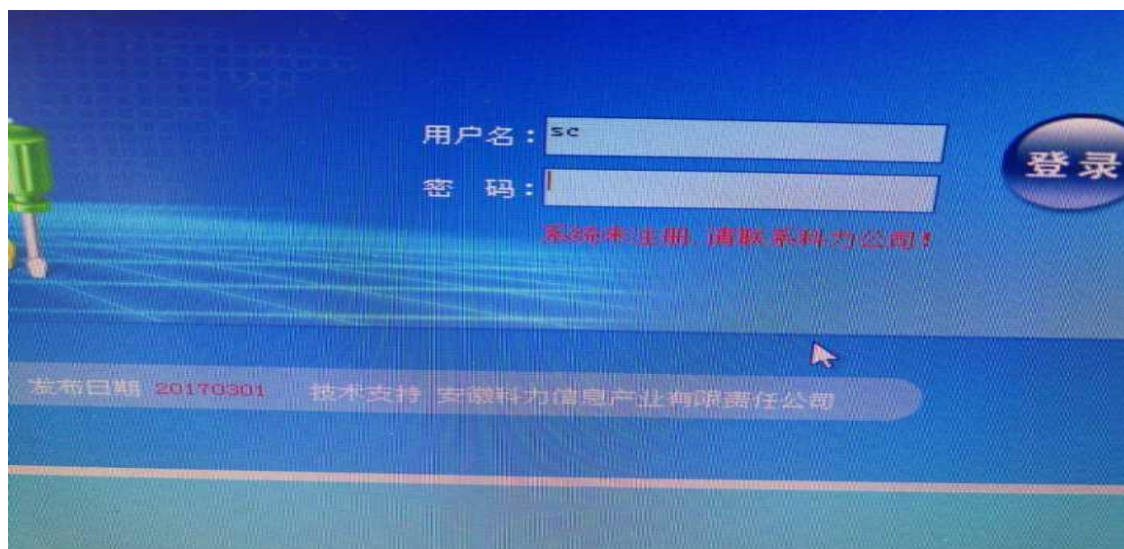


图1 提示系统未注册

答：重启 Tomcat 服务，如果多次重启依旧提示未注册，联系科力公司。

### 3、外检拍照手机

答：1) 上传提示失败问题。

- a. 检查网络是否有问题，能否打开省版平台。
- b. 重启 Tomcat 服务，查看手机是否可以提交照片；
- c. 查看电脑 ftp 是否有问题；打开我的电脑输入 <ftp://127.0.0.1>；账号密码均为 picuser，点击登录，查看是否有问题。

2) 外检上传半张照片。

更换软件版本为 2.10.

3) 外检手机增加项目代码，如 0210.

联系车管所了解代码汉字意思，联系科力工程师添加项目。

### 4、线上抓拍失败

答：1) 查看抓拍机是否连接，重启抓拍机；

2) 辅助功能抓拍测试，查看 pictures 文件夹是否有照片。

### 5、制证提示违章未处理，处理完成后仍提示违章未处理

答：辅助功能重写保险信息重新获取车辆信息，如果仍提示违章未处理，等待六合一平台同步信息。

### 6、写检验结果失败

答：打开省版接口调用查询，查看是否有检验项目开始信息，是否存在有异常的接口调用信息。

## 7、全国版提示账号过期

答：联系车管所延长账号有效期。

## 8、地盘动态抓拍失败

答：1) 检查抓拍机是否打开，是否配置正确

2) 检查摄像头是否通畅

3) 辅助功能测试抓拍下试试

## 9、外检上传失败、转圈

答：1) 检查 pda 配置，是否配置了相关服务地址，如果没，请配置完整。

2) 检查自己家网络，是否无线路由器有很大的延迟，一般大于 100ms 认为延迟较大。

## 10、车辆结束不了出现 01、10

答：复检或者退办，此问题是由于上次检测未结束（01）或者目前资料已经提交正在审核中（10），反复提交后产生的。

## 11、调取不到车辆信息

答：首先检查下支队服务是否正常，有可能是支队边界出现问题，导致的数据无法交换网不通或者发送了异常数据

## 12、该机动车存在未办结的业务

答:联系监管中心确认未办结流水属于哪类流水,如果是六合一平台的流水,需要结束当前流水才可以进行其他操作,如果在其他站都未检完流水,需要联系对方退办

## 13、连接国版数据库失败 17002

答:连接国版数据库失败,重启服务器

## 14、连接省版数据库失败 connect JDBC

答:情况比较多

- 1) 重启 tomcat,看是否是缓冲过多造成数据库连接不上
- 2) 看看数据库能否登进去
- 3) 查看是否是数据库中毒

数据库系统是比较负责的系统,他的故障一般比较量化和多样性,建议有一定数据库基础的人员才能操作数据库,因为数据库很多操作是不可逆的。容易造成不可挽回的损失。

如果你不确定是否可以操作,可以联系科力公司进行处理。

## 15、上传后只有半张

答:更新 PDA

## 16、检测过程丢照片

- 答: 1) 网络问题,请优先检查网络是否正常
- 2) 重新发复检,看是否有正常的抓拍软件

## 17、扫描资料的下拉框中排序不对错乱

答：一般为数据库内的排序有问题，需要进入数据库对 frm\_code 表重新调整顺序。

## 18、无法连接远程服务器请确认地址

答：1) ping 地址看通不通  
2) 清理下缓存

## 19、外检手机能访问省版但是上传的时候就提示无法连接国版地址

答：1) 检测下网络是否正常，然后跟支队确认系统运行正常。  
如果一切正常，可以考虑清理下缓存。

## 20、加载爆红

答：1) 发复检  
2) 更新最新的程序

## 21、在国版上打证那提示连接远程服务过程出现问题

答：联系科技科解决

## 22、打证时提示开始下载数据失败

答：联系车管所，照片容量内存满了

## 23、系统提示不存在改仪器开始信息

答：如果是流程出现错误，请发复检或者直接退办

## 24、外检手机提示调用序列号非法

答：1) 检查接口序列号是否变动了，请检查。

2) 重启下。是否地址有变化。

## 25、测试抓拍的时候提示 null，

答：1) 重启下抓拍机

2) 联系科力公司更新成最新的抓拍软件及省版平台

## 26、获取不到机动车信息！设定的接收端应用

答：联系当地科技科，一般是应用端出现问题