

安徽省机动车辆检测协会文件

皖车检协〔2020〕07号

关于印发《安徽省机动车辆检测行业自律公约》的通知

各会员单位、各机动车辆检测机构：

《安徽省机动车辆检测行业自律公约》经2019年12月15日协会专家委员会和2020年6月23日协会二届二次会长办公会议研究同意，现发给各机构，请大家高度重视，认真学习，相互监督，自觉遵守。如违反本《公约》，一经发现，列入黑名单，通报监管部门。

附：《安徽省机动车辆检测行业自律公约》



附：

安徽省机动车辆检验检测行业公约

守法经营 接受监督

坚持有法必依原则，自觉按照国家相关法律、法规开展机动车检验检测业务，主动公示机动车检验检测项目及检测标准、收费标准、监督电话，自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督。自觉遵循社会主义道德标准，维护社会公共利益，促进机动车检验检测行业职业道德建设。自觉接受国家行政主管部门的统筹规划和行业管理意见，提倡充分利用现有资源，避免重复建设。

优质服务 创新发展

坚持用户至上原则，不断完善服务机制，提升从业人员素养，提升服务水准，与时俱进，把创新和优质服务作为竞争的永恒主题。自觉维护消费者合法权益，建立客服服务档案，定期回访客户，主动征求客户意见；自觉保守消费者信息秘密，不利用消费者的信息从事任何与消费者约定条款相背离的活动；不利用技术、服务或者其它优势侵犯消费者合法权益。开设多渠道咨询服务，利用新媒体力量主动、积极、正面宣传行业信息，为消费者答疑解惑，维持公平、公开、公正的“三公”政策。

真实检测 数据客观

坚持科学准确原则，建立健全并有效运行机构质量管理体系，重视仪器设备的溯源及维护，全面贯彻执行机动车检验检测国家标准、行业标准，认真做好机动车检验检测前、中、后监督，严格执行检测项目标准及结果判定标准。检验检测机构应严格控制检验检测实施过程，确保检验检测数据公正、准确，确保所出具的检验报告真实有效、数据准确可靠。

安全生产 科学环保

坚持安全环保原则，主动进行从业人员安全生产及环境保护教育培训，不断完善安全防护器具配备，落实安全生产责任制，制定安全应急措施。厂区环境，以整洁、绿色、环保为发展标准，做到统一处理检验检测过程中产生的废油、废水、废气及办公活动中产生的办公垃圾。

自我管理 公平竞争

坚持公平竞争原则，机动车检验检测机构应加强企业内部管理，做到自我约束、自我管理、自我成长，自觉维护公平竞争的市场环境。机动车检验检测机

构应建立用户评价体系和承诺服务制度，定期向社会公布机构检验检测业务量、客户满意度、检测合格率等参数，不断提高服务水平。

诚信从业 价值成长

坚持以诚立信原则。机动车检验检测行业内各机构要互相尊重、以诚相待、信守承诺，共同服务于社会。自觉接受社会各界对机动车检验检测行业的监督和批评，共同抵制行业不正之风，树立车检行业新风尚。

不捏造散步虚假信息以损害竞争对手的商业信誉，同时不得以盗窃、利诱、胁迫或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密；不违反约定或者违反权利人有关保守商业秘密的要求以及披露、使用或者允许他人使用其所掌握的商业秘密。

群体共商 协同共生

坚持共商共生原则。机动车检验检测行业应加强沟通、友好协商、平等相待，以实际行动维护车检市场秩序。不搞低质低价、不搞恶性竞争、不打价格战。

坚持竞合共赢原则。大力提倡机动车检验检测行业在竞争中合作，共同开发车检市场，积极开展行业科研、标准、建设和服务领域的协作，共同探讨研究车检发展战略。

机构不得以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格承揽检验检测业务；不通过缔结垄断协议、滥用市场支配地位等方式，排出、限制其他机构的公平竞争。

文化建设 树立品牌

坚持品牌发展原则。机动车检验检测行业应坚持对企业文化环境的建设，一手抓软件配套，一手抓硬件创建，为企业的发展树立良好的品牌形象。应积极进行新闻宣传报道，加强行业影响力，使社会大众和客户了解、信任行业，提高公众的认可程度，为行业的发展营造良好的外部氛围，增强行业软实力。

工匠精神 永葆初心

坚持敬业、专注、精益、创新原则。砥砺前行寻匠心，不忘初心传匠魂。机动车检验检测行业应守初心、担使命，找差距、抓落实，必须对标“匠人匠心”，践行“工匠精神”，以“爱国之心”与祖国发展同频共振，以“为民之心”与人民幸福同向同行，以“务实之心”与求真求是合拍共鸣，以“进取之心”与筑梦新篇互融共进，争做爱国奋斗的模范引领者、改革创新的奋力开拓者，在放飞梦想、书写华章的生动实践中，诠释“新时代”机动车检验检测行业的责任与担当，为“中国梦”的实现贡献坚强力量。